

ELEKTRONICZNE BILETY w komunikacji miejskiej

Od 1 grudnia 2018 r. pasażerowie mogą korzystać z nowych metod płatności za przejazdy autobusami cieszyńskiej komunikacji miejskiej. Jest to efekt zakończenia realizacji ostatniego etapu projektu „Budowa zintegrowanego węzła przesiadkowego w Cieszynie”, w ramach którego wdrożona została funkcjonalność biletu elektronicznego w komunikacji miejskiej.

Nowe metody płatności za przejazdy autobusami opisane są w Regulaminie przewozu osób w komunikacji miejskiej w Cieszynie, który został zatwierdzony Zarządzeniem nr 0050.779.2018 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 19 listopada 2018 r. Natomiast rodzaje biletów elektronicznych, ich ceny, a także uprawnienia do korzystania z ulg w przewozach w cieszyńskiej komunikacji miejskiej zostały ustalone Zarządzeniem nr 0050.787.2018 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 22 listopada 2018 r. Oba dokumenty dostępne są na stronie internetowej um.cieszyn.pl w Aktualnościach.

Ceny biletów jednorazowych pozostają na dotychczasowym poziomie. Wprowadzony został limit dzienny kosztów przejazdów – dotyczy on pasażerów korzystających z karty miejskiej, ale nie mających biletu okresowego.

Pasażerowie posiadający kartę miejską będą mogli także korzystać z poszerzonej listy elektronicznych biletów okresowych (7-dniowy, 15-dniowy, 30-dniowy, semestralny, wakacyjny).

Szczegółowe informacje na temat nowych zasad płatności w komunikacji miejskiej są przedstawione poniżej.

UWAGA: Przejazd autobusem na podstawie dotychczasowych biletów papierowych (zarówno jednorazowych, jak i miesięcznych) będzie możliwy tylko do końca stycznia przyszłego roku.

Zgodnie z Regulaminem przewozu osób w komunikacji miejskiej w Cieszynie od 1 grudnia 2018 r. pasażer może jechać autobusem na podstawie:

- 1 biletu okresowego zapisanego na karcie miejskiej,
- 2 uprawnienia do przejazdów bezpłatnych zapisanego na karcie miejskiej,
- 3 e-biletu, czyli jednorazowego biletu elektronicznego opłaconego za pomocą jednego z poniższych sposobów:



- za pomocą karty miejskiej,
- za pomocą karty płatniczej zbliżeniowej,
- za pomocą telefonu z funkcją NFC,
- 4 paragonu potwierdzającego opłacenie przejazdu u kierowcy,
- 5 biletu elektronicznego zakupionego przez telefon komórkowy za pomocą aplikacji (aktualnie dostępna jest aplikacja MoBilet),
- 6 dokumentu wskazanego w cenniku lub innych przepisach prawnych uprawniającego do przejazdów bezpłatnych.

DLACZEGO WARTO POSIADAĆ KARTĘ MIEJSKĄ?

Użytkowanie karty miejskiej będzie podstawowym sposobem płatności za przejazdy autobusami komunikacji miejskiej oraz będzie dawało korzyści pasażerom, którzy do tej pory nie było. Oto kilka z nich:

- 1 możliwość korzystania z szerszej oferty biletów okresowych,
- 2 możliwość przesiadki do innego autobusu, bez konieczności opłacania nowego biletu (przy spełnieniu pewnych warunków),
- 3 automatyczne stosowanie zasady limitu dziennego kosztów przejazdu (przy spełnieniu pewnych warunków),
- 4 brak konieczności posiadania w trakcie przejazdu autobusem dokumentów

uprawniających do ulg, jeżeli na karcie miejskiej zostanie zapisane takie prawo,

- 5 brak konieczności posiadania w trakcie przejazdu autobusem dokumentu potwierdzającego tożsamość, jeżeli na karcie miejskiej będzie umieszczone zdjęcie jego posiadacza,
- 6 brak konieczności corocznego przedkładania legitymacji szkolnych uczniów (uprawnienie do ulgi 50% zapisane na karcie miejskiej będzie obowiązywało do ukończenia 18 roku życia),
- 7 możliwość zakupu biletu okresowego, a także doładowania tzw. elektronicznej portmonetki, przez Internet (elektroniczna portmonetka zapisana na karcie miejskiej służy do opłacania jednorazowych biletów).

JAK MOŻNA UZYSKAĆ KARTĘ MIEJSKĄ?

Karta miejska wydawana jest na podstawie złożonego wniosku. Formularz wniosku dostępny jest w kasie w budynku Dworca oraz na stronie internetowej: ebilet.zgk.cieszyn.pl. Wniosek należy złożyć w kasie w budynku Dworca lub poprzez stronę internetową: ebilet.zgk.cieszyn.pl.

Kartę miejską odebrać należy osobiście w kasie w budynku Dworca.

CENY BILETÓW OKRESOWYCH WG NOWEGO CENNIKA (w złotych):

RODZAJ BILETU		CIESZYN-CIESZYN	CIESZYN-POGWIZDÓW	CIESZYN-KACZYCE	POGWIZDÓW-KACZYCE
7-dniowy	wszystkie linie	40,00	50,00	55,00	40,00
15-dniowy	wszystkie linie	60,00	70,00	75,00	60,00
30-dniowy	jedna linia	81,00	—	—	—
	dwie linie	90,00	—	—	—
	wszystkie linie	96,00	116,00	122,00	81,00
semestralny	wszystkie linie	400,00	500,00	550,00	400,00
wakacyjny	zwykły	129,00	184,00	200,00	129,00
	promocyjny	70,00	100,00	110,00	70,00

Za osobę, która nie ukończyła 16-ego roku życia, wniosek składa i kartę miejską odbiera rodzic lub opiekun prawny.

Składając wniosek w kasie w budynku Dworca, należy okazać dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość, oryginał dokumentu potwierdzającego typ ulgi lub uprawnienie do bezpłatnych przejazdów i czas ich obowiązywania. Jeżeli na karcie ma być umieszczone zdjęcie, do wniosku należy także dołączyć zdjęcie o wymiarach 35x45 mm (istnieje możliwość wykonania zdjęcia na miejscu).

Mieszkańcy Cieszyna oraz miejscowości położonych na terenie gmin Hażlach i Zebrzydowice uzyskują kartę miejską za darmo, pozostałe osoby wnoszą opłatę w wysokości 20 zł.

W chwili wydawania karty miejskiej w kasie budynku Dworca Cieszyn, można doładować elektroniczną portmonetkę, a także zakupić bilet okresowy.

GDZIE ZAKUPIĆ BILET OKRESOWY? GDZIE DOŁADOWAĆ ELEKTRONICZNĄ PORTMONETKĘ?

Bilet okresowy może zostać zakupiony, a elektroniczna portmonetka na karcie miejskiej może być doładowana:

- 1 w kasie lub biletomatach w budynku Dworca Cieszyn,
- 2 w jednym z 6 punktów doładowań (lokalizacje punktów doładowania zostaną podane na stronie internetowej: zgk.cieszyn.pl w zakładce Komunikacja miejska),
- 3 przez stronę internetową: ebilet.zgk.cieszyn.pl – tylko w przypadku posiadania aktywnego konta na tej stronie (w tym przypadku konieczne będzie dodatkowo zapisane danych o zakupionym bilecie na karcie miejskiej – informacja na ten temat przedstawiona zostanie w dalszej części artykułu).

W przypadku zakupu biletu okresowego lub doładowania elektronicznej portmonetki za pośrednictwem strony internetowej, konieczne jest zapisanie danych na karcie miejskiej. Można to zrobić samodzielnie w dowolnym kasowniku

elektronicznym w autobusie. W tym celu należy dotknąć palcem pole „Aktywacja doładowania” (zmieni się kolor tego pola), a następnie włożyć kartę miejską do specjalnego otworu w kasowniku. Wówczas na karcie zapisywane są dane o zakupionym bilecie okresowym lub o doładowaniu elektronicznej portmonetki.

Posiadacz karty może również zapisać dane o zakupie biletu okresowego lub doładowania elektronicznej portmonetki:

- 1 w kasie w budynku Dworca,
- 2 samodzielnie w biletomatach znajdujących się w budynku Dworca – umieszczając kartę w kieszeni przeznaczony dla karty miejskiej.

UWAGA: Zaleca się, aby transakcje internetowe przeprowadzać z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, gdyż system biletowy umożliwia zapis danych na karcie dopiero po zakończeniu wpłaty na koncie.

Minimalna kwota doładowania elektronicznej portmonetki wynosi 5 zł.

JAK KORZYSTAĆ Z BILETU OKRESOWEGO?

Przejazd autobusem z wykorzystaniem biletu okresowego zapisanego na karcie miejskiej wymaga zarejestrowania przejazdu w kasowniku elektronicznym znajdującym się w autobusie.

UWAGA: Niezarejestrowanie przejazdu uznawane jest za przejazd bez ważnego biletu.

Rejestracja przejazdu polega na zbliżeniu karty miejskiej do kasownika elektronicznego (nie należy dokonywać żadnych czynności na dotykowym ekranie kasownika). System automatycznie odczytuje dane z karty miejskiej i rejestruje przejazd na podstawie biletu okresowego (jeżeli jest on ważny w tym dniu i na tej linii komunikacyjnej).

Jeżeli przy rejestrowaniu przejazdu pojawia się ostrzeżenie (żółte tło na ekranie kasownika, zamiast zielonego), oznacza to bliski termin upływu ważności biletu okresowego. Posiadacz karty miejskiej powinien w najbliższym czasie zakupić bilet okresowy na kolejny okres.

UWAGA: W przypadku braku na karcie miejskiej ważnego biletu okresowego (np. z powodu upływu terminu jego ważności lub próby przejazdu autobusem na innej linii, niż ustalona dla posiadacza biletu okresowego) kasownik elektroniczny, bez ostrzeżenia, podejmuje próbę sprzedaży e-biletu według taryfy zapisanej na karcie miejskiej (bilet normalny lub bilet ulgowy). W przypadku braku środków na elektronicznej portmonetce na wyświetlaczu pojawia się stosowna informacja na czerwonym tle.

JAK POSIADACZ KARTY OPŁACA E-BILET ZA SWÓJ PRZEJAZD?

Zakup e-biletu ze środków elektronicznej portmonetki zapisanej na karcie miejskiej polega na zarejestrowaniu przejazdu w kasowniku elektronicznym.

Rejestracja przejazdu w autobusie posiadacza karty miejskiej polega na zbliżeniu karty miejskiej do kasownika elektronicznego (nie należy dokonywać żadnych czynności na dotykowym ekranie kasownika). System automatycznie odczytuje dane z karty i rejestruje przejazd na podstawie e-biletu według taryfy zapisanej na karcie (bilet normalny lub bilet ulgowy).

UWAGA: Posiadacz karty miejskiej, kończąc przejazd autobusem, zobowiązany jest do ponownego zbliżenia karty do kasownika elektronicznego w celu rejestracji wyjścia z autobusu (zakończenie przejazdu).

Poprawne przeprowadzenie rejestracji wyjścia potwierdzone jest stosownym komunikatem na wyświetlaczu oraz pojedynczym sygnałem dźwiękowym.

Podczas przejazdów komunikacją miejską na podstawie e-biletu opłaconego kartą miejską, obowiązują następujące zasady:

- 1 po zarejestrowaniu przejazdu w kasowniku elektronicznym, na karcie miejskiej w ramach elektronicznej portmonetki blokowana jest maksymalna wartość

biletu jednorazowego zgodna ze strefą komunikacyjną, po której przebiega linia; ② po zarejestrowaniu wyjścia z autobusu, następuje zwrot środków na elektroniczną portmonetkę w wysokości różnicy wynikającej z opłaty pobranej a należnej; ③ **UWAGA: w przypadku braku zarejestrowania wyjścia z autobusu, pobierana jest z elektronicznej portmonetki maksymalna dla danej linii wartość biletu jednorazowego.**

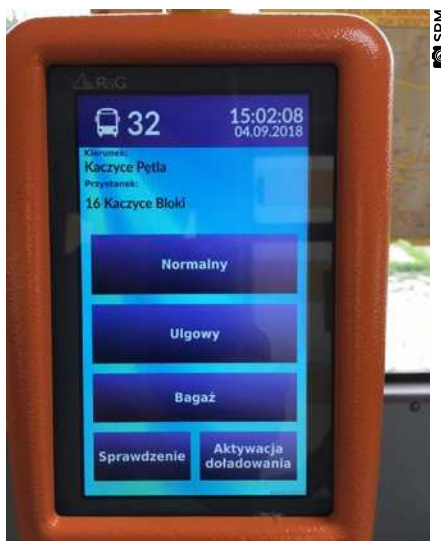
Przykład 1: Pasażer bez uprawnień do ulgi wykonuje przejazd linią nr 32. Wsiadł do autobusu na przystanku Garncarska i zarejestrował swój przejazd. System biletowy zablokował na karcie miejskiej kwotę 4,20 zł. Pasażer dojeżdżając do przystanku Marklowice OSP zarejestrował wyjście z autobusu. Ponieważ pasażer nie przekroczył strefy Cieszyn – Cieszyn, system biletowy zwrócił mu na elektroniczną portmonetkę kwotę 1,40 zł. Gdyby pasażer nie zarejestrował wyjścia z autobusu, system pobrałby mu całą kwotę 4,20 zł, uznając że pasażer jechał do końcowego przystanku tej linii.

E-bilet opłacony kartą miejską uprawnia do przesiadki z jednego autobusu do drugiego autobusu bez uiszczania dodatkowej należności (bez zakupu dodatkowego biletu), jeżeli w ciągu 20 minut od zarejestrowania wyjścia z jednego autobusu pasażer zarejestruje przejazd w drugim autobusie. W takim przypadku pobierana jest opłata za jeden bilet w wysokości odpowiadającej strefie komunikacyjnej, w której pasażer wykonywał przejazdy autobusami.

JAK POSIADACZ KARTY OPŁACA E-BILET ZA PRZEJAZD WSPÓLPASAŻERA?

Posiadacz karty miejskiej po wejściu do autobusu musi najpierw zarejestrować SWÓJ przejazd na podstawie biletu okresowego lub poprzez zakup e-biletu.

Następnie może nabyć e-bilet dla współpasażera. Konieczne jest w tym celu dotknięcie palcem pola „Normalny” lub „Ulgowy” na ekranie kasownika (zmieni się kolor tego pola). Kasownik elektroniczny jest gotowy przez około 5 sekund do pobrania opłaty za e-bilet.



Po przyłożeniu karty miejskiej pobierana jest opłata. Poprawne przeprowadzenie zakupu e-biletu potwierdzone jest stosownym komunikatem na wyświetlaczu oraz pojedynczym sygnałem dźwiękowym.

System biletowy umożliwia zakupienie maksymalnie pięciu e-biletów dla współpasażerów.

Przy wysiadaniu z autobusu KONIECZNIE należy ponownie przyłożyć kartę miejską do kasownika (TYLKO JEDEN RAZ). Wówczas następuje zarejestrowanie wyjścia z autobusu zarówno posiadacza karty, jak i jego współpasażerów oraz dokonywany jest ewentualny zwrot środków (zgodnie z zasadą opisaną powyżej).

UWAGA: Współpasażer powinien wyjść z autobusu razem z posiadaczem karty miejskiej, gdyż dalsza podróż uznawana będzie za jazdę bez ważnego biletu.

JAK SPRAWDZIĆ DANE NA KARCIE MIEJSKIEJ?

Posiadacz karty miejskiej może sprawdzić kartę miejską w zakresie zapisanych na niej biletów okresowych oraz stanu środków w elektronicznej portmonetce:

- ① samodzielnie w dowolnym kasowniku elektronicznym w autobusie – wykorzystując tryb „Sprawdzenie karty”;
- ② samodzielnie w biletomatach znajdujących się w budynku Dworca – postępując zgodnie z instrukcją na ekranie biletomatu;
- ③ za pośrednictwem strony internetowej: e-bilet.zgk.cieszyn.pl – tylko w przy-

padku posiadania aktywnego konta na tej stronie,

④ w kasie w budynku Dworca.

W celu sprawdzenia karty miejskiej w kasowniku elektronicznym należy dotknąć palcem pole „Sprawdzenie karty” i zbliżyć kartę miejską do kasownika. Wówczas na ekranie wyświetlana jest informacja o bilecie okresowym, stanie elektronicznej portmonetki i o ważnych e-biletach (zakupionych w danym autobusie).

JAK FUNKCJONUJE LIMIT DZIENNY KOSZTÓW PRZEJAZDU?

Pasażer wykonujący przejazdy autobusem na podstawie e-biletu opłaconego kartą miejską uzyskuje uprawnienia do limitu dziennego na następujących warunkach: ① uprawnienie dotyczy tylko przejazdów, w których pasażer zarejestruje przejazd po wejściu do autobusu i zarejestruje wyjście z autobusu;

② do czasu osiągnięcia odpowiedniego limitu dziennego dla danej strefy z elektronicznej portmonetki pobierane są odpowiednie opłaty za przejazdy jednorazowe,

③ po osiągnięciu w danym dniu limitu opłaty za następne przejazdy nie będą pobierane,

④ przekroczenie przez pasażera którejkolwiek strefy komunikacyjnej powoduje naliczanie odpowiednio większej wartości limitu oraz większych cen biletów jednorazowych.

Przykład 2: Pasażer nie posiadający uprawnień do ulgi wykonał dwa przejazdy w strefie Cieszyn – Cieszyn. System biletowy pobrał z elektronicznej portmonetki kwotę 5,60 zł. W tym samym dniu pasażer wykonuje trzeci przejazd w tej samej strefie. System pobiera opłatę za ten przejazd w kwocie 2,40 zł (razem 8,00 zł). Za kolejne przejazdy w tej samej strefie system nie pobiera opłat. Okazuje się, że pasażer musi wykonać jeszcze przejazd z Cieszyna do Pogwizdowa (linia nr 30 lub 32). System podczas tego przejazdu pobrał opłatę w wysokości 3,00 zł zamiast standardowej opłaty 4,00 zł (dochodząc do limitu 11,00 zł). ♦

ARKADIUSZ SKOWROŃSKI,

WYDZIAŁ STRATEGII I ROZWOJU MIASTA

LIMITY DZIENNE KOSZTÓW PRZEJAZDU (w złotych):

STREFA KOMUNIKACYJNA	CIESZYN-CIESZYN	CIESZYN-POGWIZDÓW	CIESZYN-KACZYCE	POGWIZDÓW-KACZYCE
Kwota limitu dziennego w taryfie normalnej	8,00	11,00	12,00	8,00
Kwota limitu dziennego w taryfie ulgowej 50%	4,00	5,50	6,00	4,00