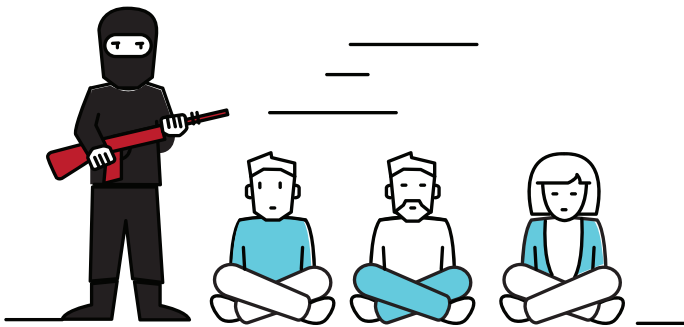


DO CZASU PRZYJAZDU SŁUŻB, POSTĘPUJ ZGODNIE Z PONIŻSZYMI ZALECENIAMI:

- nie otwieraj, nie przenoś i nie rzucaj przesyłki,
- umieść przesyłkę w grubym worku plastikowym i szczelnie go zamknij,
- worek ten umieść w drugim grubym worku, ten również szczelnie zamknij, zawiąż supeł i zaklej taśmą klejącą,
- zabezpiecz miejsce/pomieszczenie przed innymi osobami,
- sporządź listę osób mających kontakt z przesyłką,
- pozostań do dyspozycji służb, udzielając im niezbędnych informacji,
- postępuj zgodnie z instrukcjami wezwanych służb.

JEŚLI PRZESYŁKA ZOSTAŁA OTWARTA, A JEJ ZAWARTOŚĆ WYDAJE SIĘ PODEJRZANA:

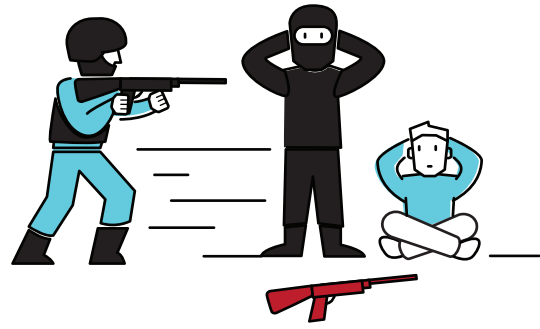
- nie naruszaj jej zawartości (nie rozsypuj, nie przenoś, nie dotykaj)
- zamknij okna, wyłącz urządzenia wentylacyjne i klimatyzacyjne,
- o ile to możliwe, przykryj nieznaną substancję folią lub innym materiałem, w sposób uniemożliwiający rozprzestrzenianie się,
- opuść pomieszczenie i zamknij drzwi, – umyj ręce,
- odizoluj osoby, które miały kontakt z otwartą przesyłką.



Jak postępować w przypadku znalezienia się w grupie zakładników?

Rób, co Ci każą. Nie zgrywaj bohatera i nie stawiaj oporu. Dyskutowanie z napastnikami lub bunt mogą tylko pogorszyć sytuację. Twoim zadaniem powinno być przetrwanie. Czekaj na akcję wyspecjalizowanej jednostki ratowniczej.

- staraj się zwrócić uwagę napastników na fakt, że mają do czynienia z ludźmi (personifikowanie siebie i innych),
- bądź spokojny, naturalny, znajdź postawę pośrednią między agresją, a pasywnością i uległością,
- nie bądź „utrapieniem” dla napastników (bunt, dyskutowanie, silne reakcje emocjonalne),
- pamiętaj, że sytuacja może trwać długo – postaraj się rozwinąć w sobie potrzebę przetrwania,
- nie wykonuj gestów zwracających uwagę porywaczy, nie zadawaj pytań, nie patrz w oczy terrorystom bądź im posłuszny, nie dyskutuj, siedź spokojnie na miejscu,
- pytaj zawsze o pozwolenie, np. gdy chcesz wstać lub otworzyć torebkę,
- na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste,
- usuń (wyrzuć) wszelkie oznaki władzy, zajmowania ważnej pozycji,
- zapamiętaj szczegóły dotyczące porywaczy i otoczenia – może to pomóc władzom w uwolnieniu pozostałych zakładników oraz identyfikację terrorystów przy aresztowaniu.



Jak postępować w trakcie operacji antyterrorystycznej?

Staraj się uspokoić, akcja zawsze wywołuje zamieszanie i panikę, ludzie są w szoku.

- nie uciekaj, połóż się na podłodze i spróbuj znaleźć jakąś osłonę, trzymaj ręce na głowie do końca operacji,
- słuchaj rozkazów i instrukcji grupy antyterrorystycznej i nie zabieraj jej czasu na zadawanie zbędnych pytań,
- nie pocieraj oczu w wypadku użycia gazów łzawiących,
- w razie strzelaniny połóż się na ziemi lub schowaj za jakimś przedmiotem,
- nie uciekaj z obiektu, dopóki nie zostanie wydany rozkaz wyjścia – możesz zostać wzięty za terrorystę,
- w chwili wyzwolenia wychodź jak najszybciej, nie zatrzymuj się w celu zabrania rzeczy osobistych, zawsze istnieje ryzyko wybuchu lub pożaru,
- spróbuj się zidentyfikować (przedstawić) bądź jednak przygotowany na ostre traktowanie ze strony ekipy ratunkowej – dopóki nie zostaniesz formalnie zidentyfikowany jako jeden z zakładników, jesteś potencjalnie jednym z porywaczy.



Jak przygotować firmę do nagłego zdarzenia?

Środowisko biznesu jest równie narażone na akty terrorystyczne, jak pojedyncze osoby. Właściciele firm powinni planować zachowanie i procedury awaryjne na wypadek zagrożeń. Od tego zależy nie tylko bezpieczeństwo pracowników, ale również przetrwanie przedsiębiorstwa. Pracownicy muszą wiedzieć, jak postępować w przypadku niebezpieczeństwa. Zastanawianie się, co robić, jest Twoim zadaniem, zanim znajdziesz się w obliczu kryzysu.

Co należy zrobić:

- przechowywać listy numerów kontaktowych pracowników, tak by można było nawiązać z nimi lub z ich rodzinami najszybszy kontakt,
- posiadać na miejscu plan bezpiecznej ewakuacji,
- ćwiczyć zaplanowane procedury z pracownikami,
- regularnie kopiować dane z komputerów i przechowywać je poza siecią komputerową,
- ubezpieczyć się w celu minimalizacji strat personelu i klientów,
- określić procedury postępowania biznesowego w przypadku nagłego wystąpienia.