

**WYNIKI**  
**ANKIETA DLA SENIORÓW**

**Badanie ankietowe dla Mieszkańców w wieku 60+. Jego celem jest analiza sytuacji i potrzeb osób w wieku senioralnym, zamieszkujących na terenie Cieszyna. Wyniki przeprowadzonej ankiety posłużą do planowania Polityki Senioralnej Gminy Cieszyn na lata 2023-2026.**



2 maja 2022r. Urząd Miejski w Cieszynie zaprosił Mieszkańców w wieku 60+ do udziału w badaniu ankietowym, którego celem była analiza sytuacji i potrzeb osób w wieku senioralnym, zamieszkujących na terenie miasta. Ze względu na kierowane ze strony seniorów - prośby, termin przeprowadzonego badania został przedłużony do 3 czerwca 2022r.

Ankietowani do dyspozycji mieli dwa rodzaje formularzy: formularz papierowy i formularz elektroniczny. Formularze papierowe dostępne były:

- w Urzędzie Miejskim w Cieszynie, ul. Rynek 1;
- w Cieszyńskim Ośrodku Kultury „Dom Narodowy”, ul. Rynek 12;
- w Bibliotece Miejskiej, ul. Głębocka 15

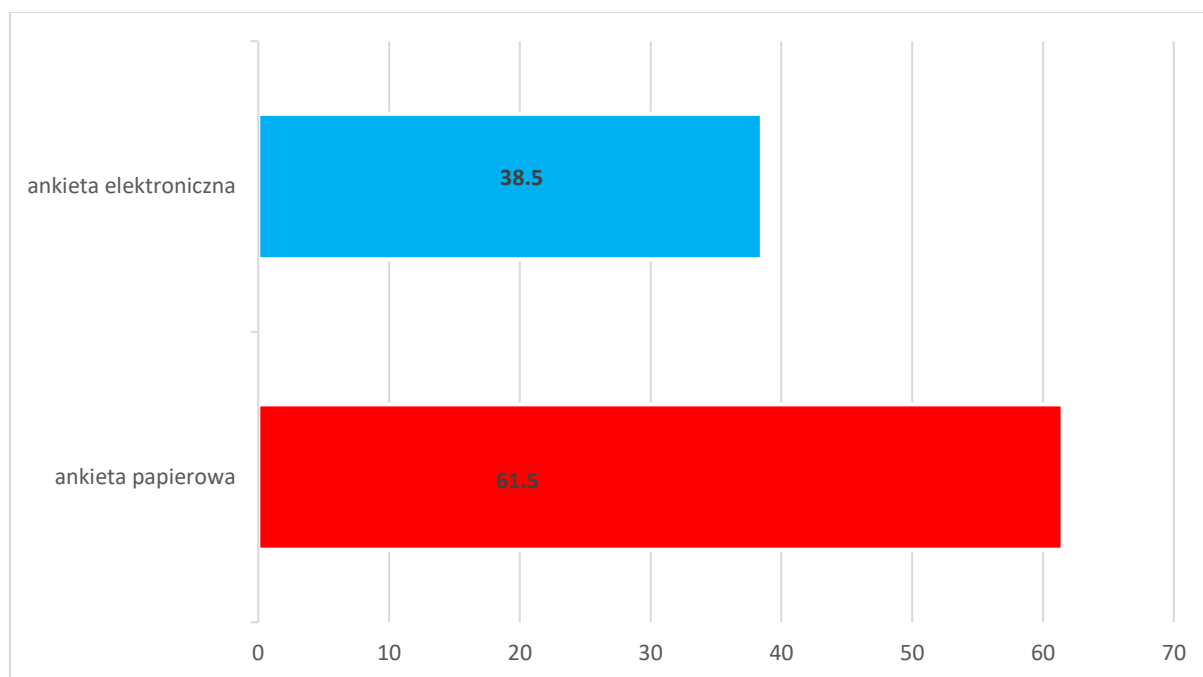
Ankietę można było również pobrać ze strony [www.cieszyn.pl](http://www.cieszyn.pl) – następnie wypełnić i oddać w powyższych miejscach. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców Urząd Miejski opublikował ankietę również w numerze 9 Wiadomości Ratuszowych z 6 maja 2022r.

Formularz ankiety w wersji elektronicznej dostępny był pod linkiem:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTRu\\_nW4tTRdC10mxlltAghb7tCe3Yu-jCfIPu7zfZpi6KZw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTRu_nW4tTRdC10mxlltAghb7tCe3Yu-jCfIPu7zfZpi6KZw/viewform)

Wykres 1

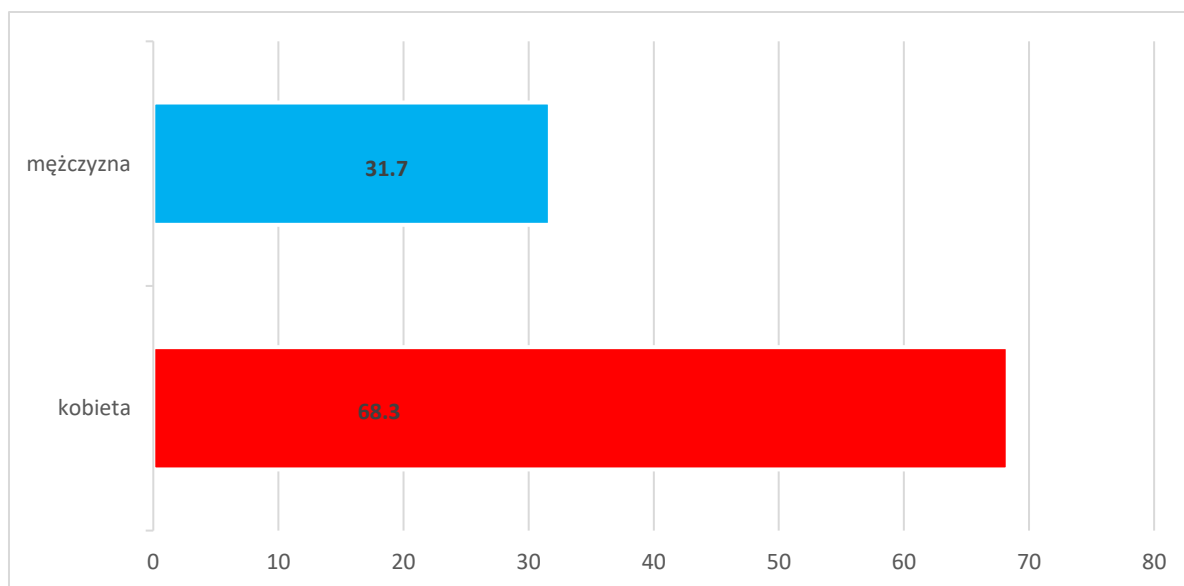
#### UCZESTNICY BADANIA ANKIETOWEGO



/opracowanie własne/

W badaniu ankietowym udział wzięło **221** Mieszkańców Cieszyna, z czego **136** osób (61,5%) wypełniło ankietę w wersji papierowej a **85** osób (38,5%) zdecydowało się wypełnić ankietę w wersji elektronicznej.

**Wykres 2**  
**PŁEĆ BADANYCH OSÓB**



/opracowanie własne/

W badaniu udział wzięło **221 osób**, spośród których **151** ankietowanych (68,3%) stanowiły kobiety, a **70** ankietowanych mężczyzn (31,7%).

**Tabela 1**  
**WIEK BADANYCH OSÓB**

wiek	Liczba ankietowanych	uwagi
56 lat	1	
57 lat	1	
60 lat	7	
61 lat	10	
62 lata	10	
63 lata	13	
64 lata	8	
65 lat	<b>19</b>	
66 lat	<b>17</b>	
67 lat	9	
68 lat	13	
69 lat	14	
70 lat	<b>20</b>	
71 lat	6	
72 lata	9	
73 lata	9	

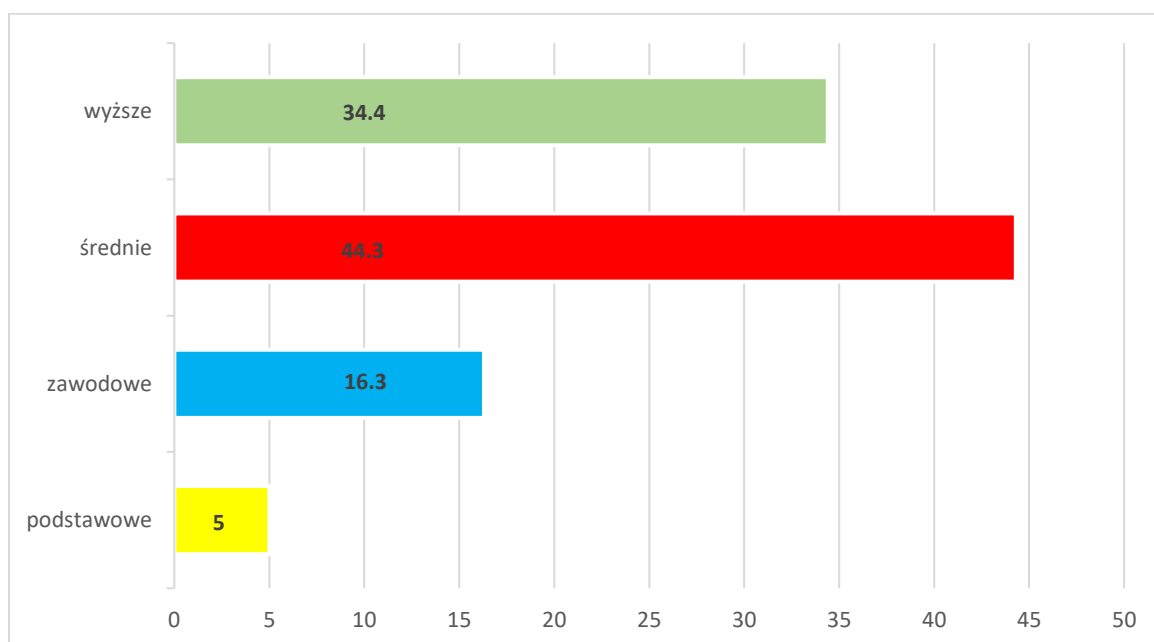
74 lata	7	
75 lat	11	
76 lat	4	
77 lat	4	
78 lat	5	
79 lat	4	
80 lat	3	
81 lat	2	
82 lata	1	
83 lata	2	
84 lata	3	
85 lat	1	
86 lat	1	
87 lat	-	brak
88 lat	2	
89 lat	1	
90 lat	1	
91 lat	1	
Brak odpowiedzi	1	brak odpowiedzi
Odpowiedź: wiek emerytalny	1	inne odpowiedzi

Wśród ankietowanych osób najliczniejszą grupę stanowili seniorzy w wieku **70 lat** (20 badanych), **65 lat** (19 badanych) i **66 lat** (17 badanych).

Najstarsza osoba biorąca udział w badaniu liczyła sobie 91 lat. Wśród ankietowanych były również osoby, które wskazały 56 i 57 lat.

**Wykres 3**

**WYKSZTAŁCENIE BADANYCH OSÓB**

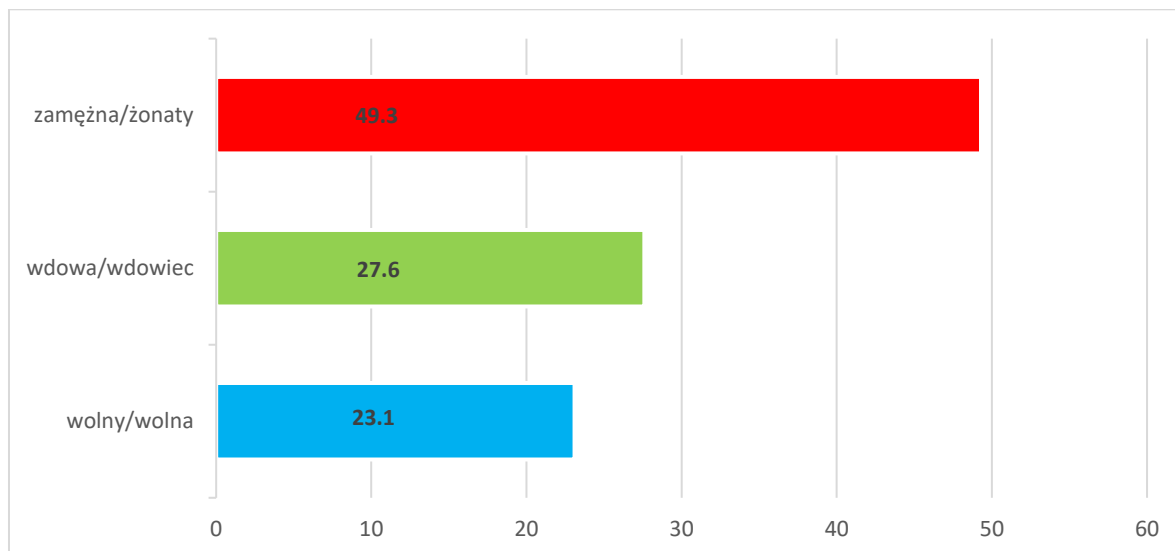


/opracowanie własne/

Wśród ankietowanych: **98 osób** (44,3%) wskazało na wykształcenie średnie, **76 osób** (34,4%) na wykształcenie wyższe, **36 osób** (16,3%) na wykształcenie zawodowe. Tylko **11 osób** zaznaczyło odpowiedź wskazującą na wykształcenie podstawowe (5%).

**Wykres 4**

**STAN CYWILNY BADANYCH OSÓB**

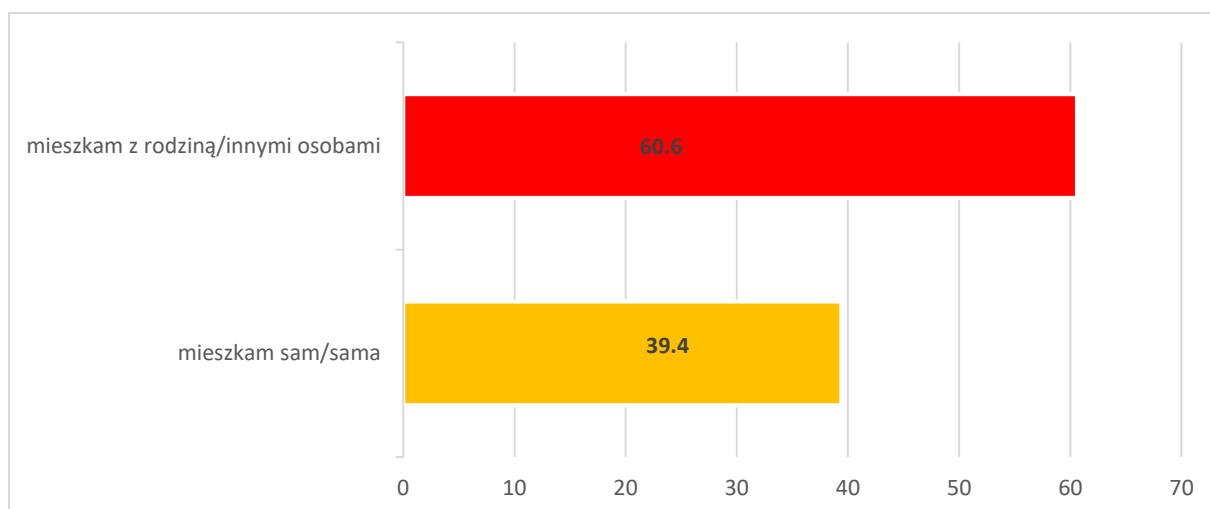


/opracowanie własne/

Badanie wykazało, że wśród ankietowanych najczęściej były osoby zamężne/zonate - **109 osób** (49,3%), natomiast **61 osób** (27,6%) – zaznaczyło odpowiedź wdowa/wdowiec, a **51 osób** (23,1%) – wolny/wolna.

**Wykres 5**

**SYTUACJA RODZINNA BADANYCH OSÓB**

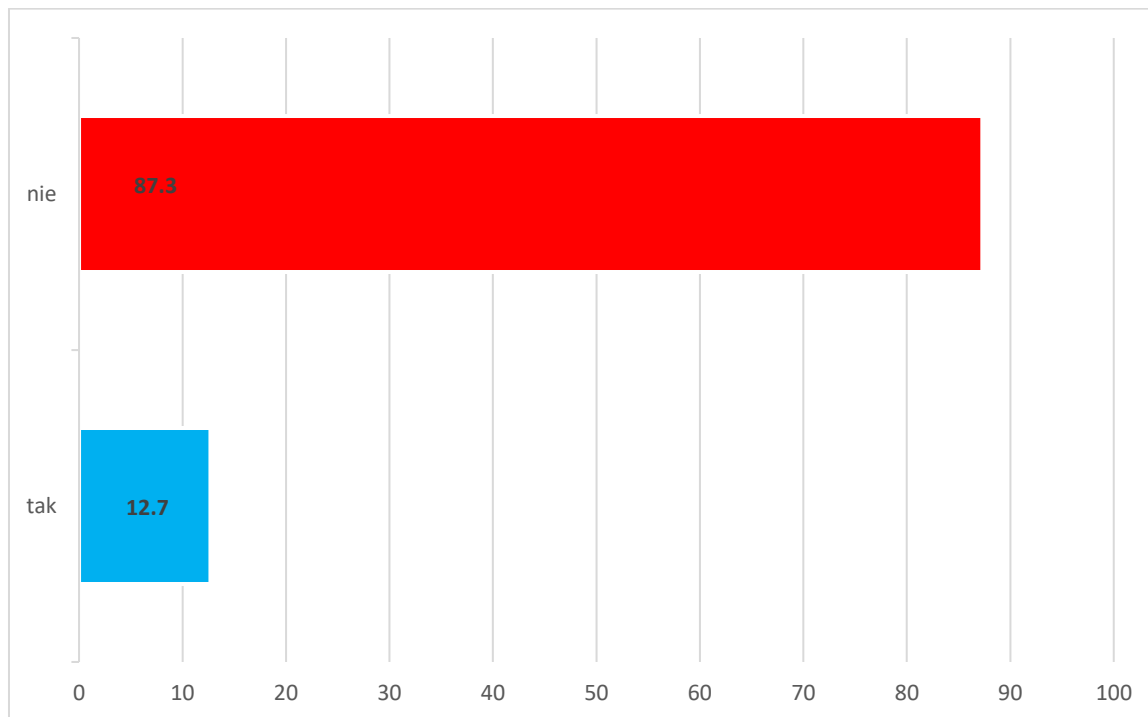


/opracowanie własne/

Sytuacja rodzinna osób ankietowanych przedstawia się następująco: **134 osoby** (60,6%) zamieszkują z rodziną bądź innymi osobami, natomiast **87 ankietowanych** (39,4%) mieszka samotnie.

Wykres 6

**SYTUACJA ZAWODOWA BADANYCH OSÓB**



/opracowanie własne/

Na pytanie odpowiedziało 220 osób. Badanie pokazało, że zdecydowana większość ankietowanych, tj. **192 osoby** (87,3%) to seniorzy nie pracujący zawodowo. **28 osób** (12,7%) przyznaje, że nadal pracuje zawodowo.

Tabela 2

**Odpowiedź na pytanie 1 z ankiety: W KTÓREJ SFERZE ŻYCIA SPOŁECZNEGO, DOSTRZEGA PANI/ PAN NAJWIĘKSZE BRAKI W STOSUNKU DO POTRZEB SENIORÓW?**

odpowiedzi	osoby	procent
rehabilitacja	69	31,2%
wsparcie seniorów i osób chorych	45	20,4%
edukacja zdrowotna, profilaktyka	21	9,5%
radzenie sobie z samotnością	18	8,1%
uczestnictwo seniorów w życiu publicznym	7	3,2%
oferta sportowo-rekreacyjna	6	2,7%
oferta kulturalna	2	0,9%
<b>Inne odpowiedzi, w tym:</b>		
Brak odpowiedzi	5	2,3%
Integracja międzypokoleniowa, radzenie sobie z codziennością, rehabilitacja, utrudniony dostęp do lekarzy, brak ścieżek rowerowych, uboga oferta cieszyński biur turystycznych, brak domu dziennego	48	21,7%

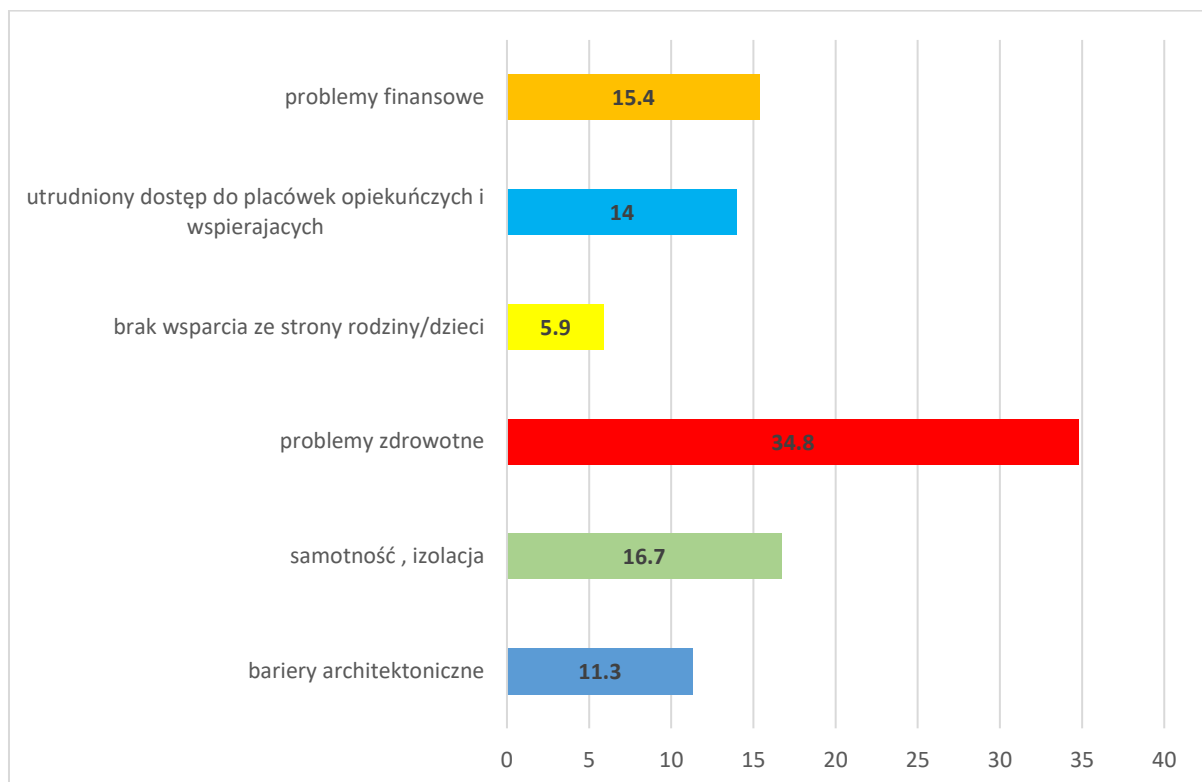
pobytu i Domu Seniora, komunikacja miejska (autobus linii 10 powinien dojeżdżać do ul. Zamarskiej)		
--	--	--

To pytanie widocznie pokazało, że rehabilitacja jest sferą życia społecznego, w której seniorzy dostrzegają największe braki w stosunku do swoich potrzeb (**69 osób**, tj. 31,2%). Zwrócono także uwagę na wsparcie seniorów i osób chorych (**45 badanych**, tj. 20,4%).

Wśród licznych odpowiedzi pojawiły się również takie, które wskazywały między innymi na integrację międzypokoleniową, radzenie sobie z codziennością, brak ścieżek rowerowych, brak Domu Dziennego Pobytu i komunikację miejską. Należy jednak zaznaczyć, że były to jednostkowe odpowiedzi.

### Wykres 7

#### Odpowiedź na pytanie 2 z ankiety: Z JAKIMI PROBLEMAMI MUSI PANI/PAN MIERZYĆ SIĘ NAJCZĘŚCIEJ?



/opracowanie własne/

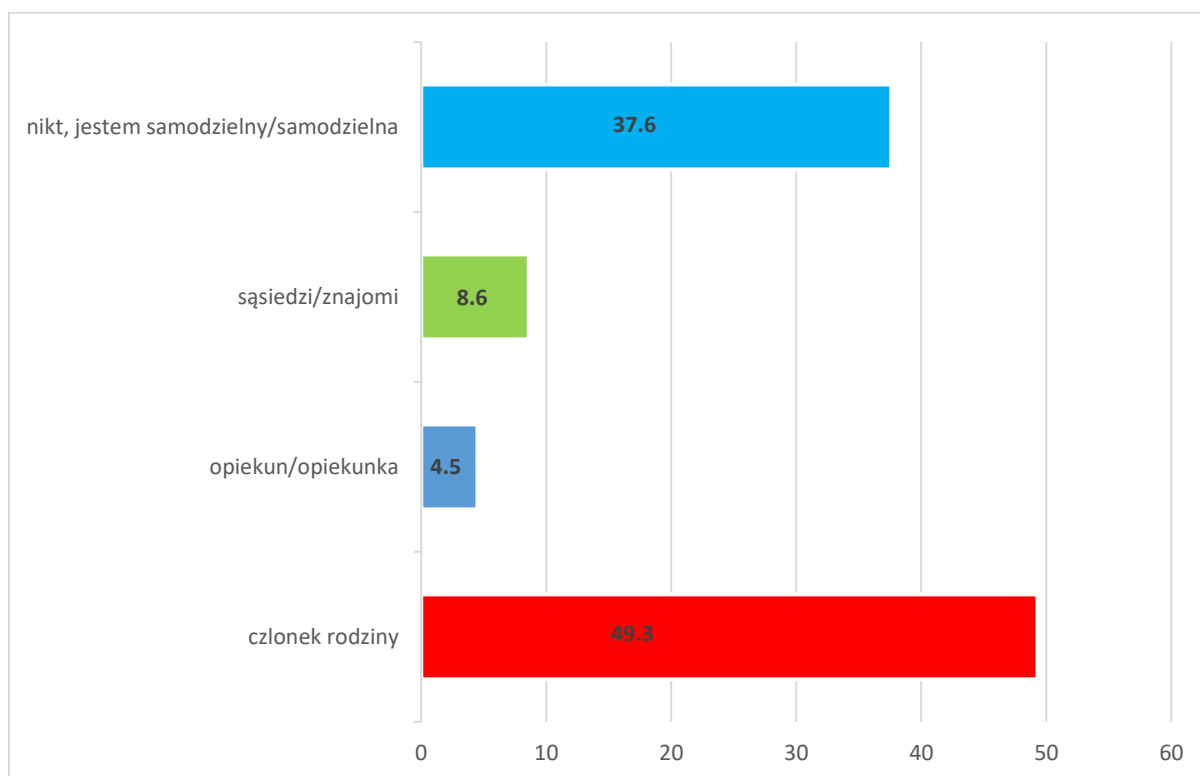
Z analizy ankiety wynika, że **77 osób** (34,8%) najczęściej musi mierzyć się z problemami zdrowotnymi, z samotnością i izolacją mierzy się **37** ankietowanych (16,7%). Z problemami finansowymi mierzą się **34 osoby** (15,4%), natomiast na utrudniony dostęp do placówek opiekuńczych i wspierających skarżyło się **31 osób** (14%). Bariery architektoniczne stanowią problem dla **25** ankietowanych (11,3%), a brak wsparcia ze strony rodziny/dzieci stanowi problem dla **13** badanych (5,9%). Niestety w przypadku **9** ankietowanych (4,1%) nie udało się uzyskać odpowiedzi.

W opcji – inne, jakie? Ankietowani wymieniali między innymi: słabą dostępność komunikacyjną, piętra, brak windy, schody, schody bez poręczy, dojazd, ograniczenia transportu w centrum, brak ławek, bezduszność i arogancję urzędników, brak podjazdów dla osób na wózku, brak poręczy przy wejściu do autobusu, brak zabezpieczeń przed sklepami i na chodnikach, np. przy ul. Głębokiej, dojazdy, brak

elementarnych zasad dobrego wychowania, nierówno ułożone płyty chodnikowe, zbyt wysokie krawężniki w miejscach przejść, brak pochylni w kilku miejscach – wzdłuż schodów. Ponadto trudny dostęp do lekarzy specjalistów w ramach NFZ, brak infrastruktury rekreacyjnej, brak centrum rekreacji dla wszystkich grup wiekowych – od dzieci do seniorów, brak wybiegu dla psów.

**Wykres 8**

**Odpowiedź na pytanie 3 z ankiety: KTO NAJCZĘŚCIEJ UDZIELA PANI/PANU POMOCY W CODZIENNYCH CZYNNOŚCIACH?**



/opracowanie własne/

Kto najczęściej udziela seniorom pomocy w codziennych czynnościach? Badanie pokazało, że w przypadku **109** ankietowanych (49,3%) jest to członek rodziny, a w przypadku **83** badanych (37,6%) – takiej pomocy seniorzy nie potrzebują lub z pewnych względów nie mogą na nią liczyć. **19** ankietowanych (8,6%) przyznało, że pomagają im sąsiedzi lub znajomi, a **10** osób (4,5%) wskazało na opiekuna/opiekunkę.

**Tabela 3**

**Odpowiedź na pytanie 4 z ankiety: W JAKI SPOSÓB SPĘDZA PANI/PAN SWÓJ CZAS WOLNY?**

czynność	Ilość osób
spacery	<b>30 osób</b>
czytanie książek	<b>27 osób</b>
działka, ogródek	<b>25 osób</b>
telewizja	<b>23 osoby</b>
zwiedzanie, turystyka, podróżowanie, wędrowki po górach, wyjazdy, wycieczki, wyjazdy na ryby	17 osób



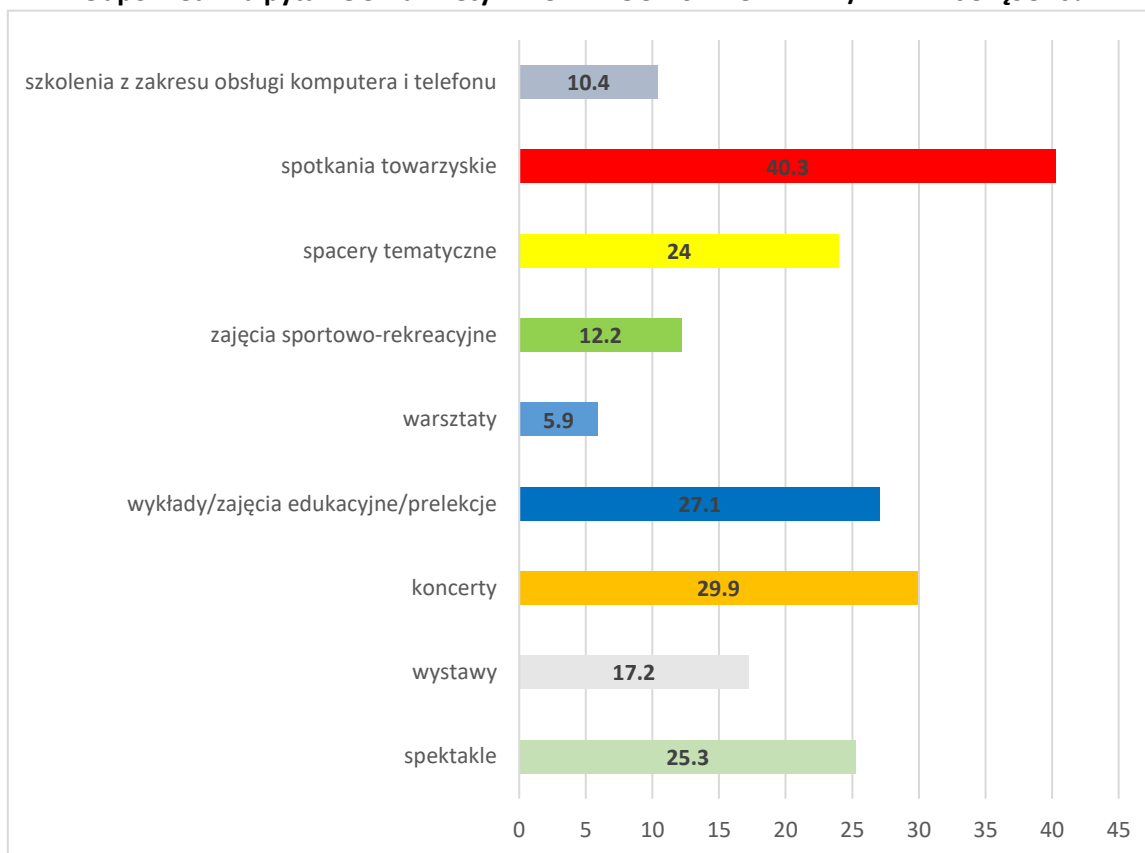
sport, jazda na rowerze, pływanie	13 osób
spotkania UTW, praca na rzecz UTW	8 osób
w domu, odpoczywając	7 osób
opieka nad wnukiem	6 osób
krzyżówki, wykreślanki	5 osób
spotkania towarzyskie	5 osób
szydełkowanie, haftowanie, robótki ręczne	5 osób
teatr	4 osoby
słuchając radia, słuchając muzyki	4 osoby
rekreacja	4 osoby
czytając prasę	4 osoby
aktywnie, zimą na nartach	3 osoby
uczestnictwo w imprezach kulturalnych, uczestnictwo w koncertach	3 osoby
brydż, karty	3 osoby
naprawy, drobne prace	2 osoby
pracując	2 osoby
działając przy Parafii Ewangelickiej, spotkania przy parafii	2 osoby
internet, komputer	2 osoby
spacery z psem	2 osoby
w gronie rodziny	2 osoby
rozmowy ze spotkanymi osobami	2 osoby
wykłady	1 osoba
nordic walking	1 osoba
zabezpieczenie drewna na zimę	1 osoba
odwiedzam swój PUB i prowadzę dyskusje	1 osoba
pracuję jako wolontariuszka w hospicjum	1 osoba
ZHP	1 osoba
wyjścia do kościoła	1 osoba
zakupy	1 osoba
nie mam czasu wolnego, bo wszystko robię powoli, dlatego zwykłe czynności zajmują mi cały dzień	1 osoba

Spacery, czytanie książek, praca i rekreacja na działce bądź w ogrodzie i oglądanie telewizji i różne formy turystyki – to zdecydowanie najczęściej wybierane odpowiedzi na pytanie dotyczące spędzania czasu wolnego. Część badanych wskazuje również na uczestnictwo tj. pracę lub spotkania na rzecz Uniwersytetu Trzeciego Wieku.

W grupie badanych osób są również ankietowani, którzy w wolnych chwilach uprawiają sport, chodzą na zakupy lub do kościoła, lub wolny czas wypełniają uczestnictwem w imprezach kulturalnych. Niewielka część ankietowanych przyznała, że zapełnia wolny czas przypadkowymi rozmowami ze spotkanymi ludźmi.

Wykres 9

Odpowiedź na pytanie 5 z ankiety: W CZYM UCZESTNICZY PANI/PAN NAJCZĘŚCIEJ?



/opracowanie własne/

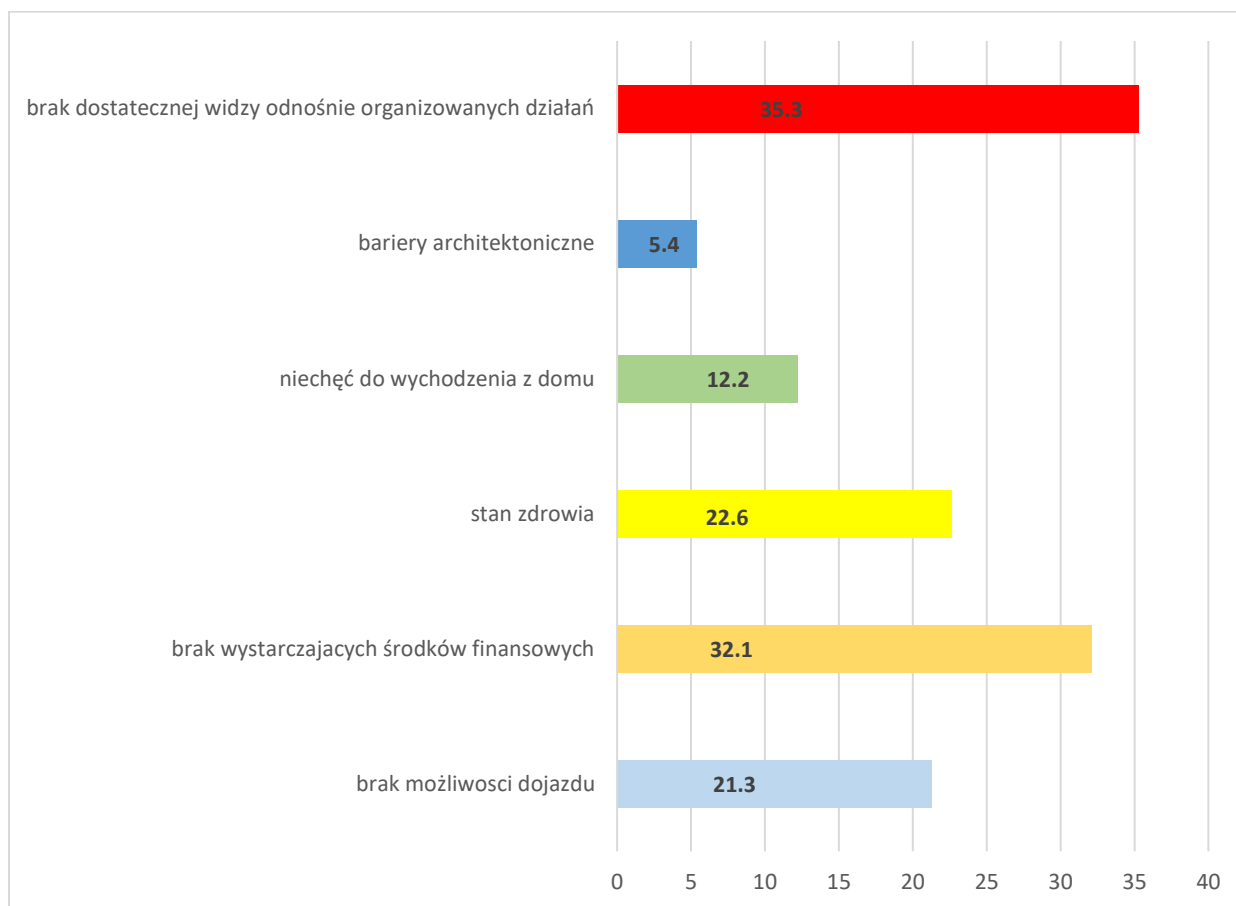
Badanie pokazało, że seniorzy uczestniczą najczęściej w spotkaniach towarzyskich – tak odpowiedziało **89 osób** (40,3%) oraz w koncertach **66 osób** (29,9%). Na wykłady/zajęcia edukacyjne/prelekcje wskazało **60 osób** (27,1%), natomiast na spektakle **56 osób** (25,3%).

Odpowiedź dotyczącą spacerów tematycznych wskazały **53 osoby** (24%), na wystawy uwagę zwróciło **28** (17,2%) ankietowanych, natomiast na zajęcia sportowo-rekreacyjne **27 osób** (12,2%). Następnie kolejno: na szkolenia z zakresu obsługi komputera i telefonu **23 osoby** (10,4%), na warsztaty **13 osób** (5,9%). **11** ankietowanych osób (5%) niestety nie udzieliło żadnej odpowiedzi na to pytanie.

Pojedyncze odpowiedzi zostały również wskazane w „inne – jakie?”. Wśród nich znalazły się między innymi: nie uczestniczę (7 osób), spotkania, spacery rodzinne, wycieczki, brydż, wszystko zaspakaja UTW, samotne spacery, spektakle w Czeskim Cieszynie, nauka języka obcego, Spotkania Szersznikowskie...

Wykres 10

**Odpowiedź na pytanie 6 z ankiety: CO PANI/PANU NAJBARDZIEJ UTRUDNIA DOSTĘP DO OFERTY KULTURALNEJ I SPORTOWO-REKREACYJNEJ NA TERENIE CIESZYNA?**



/opracowanie własne/

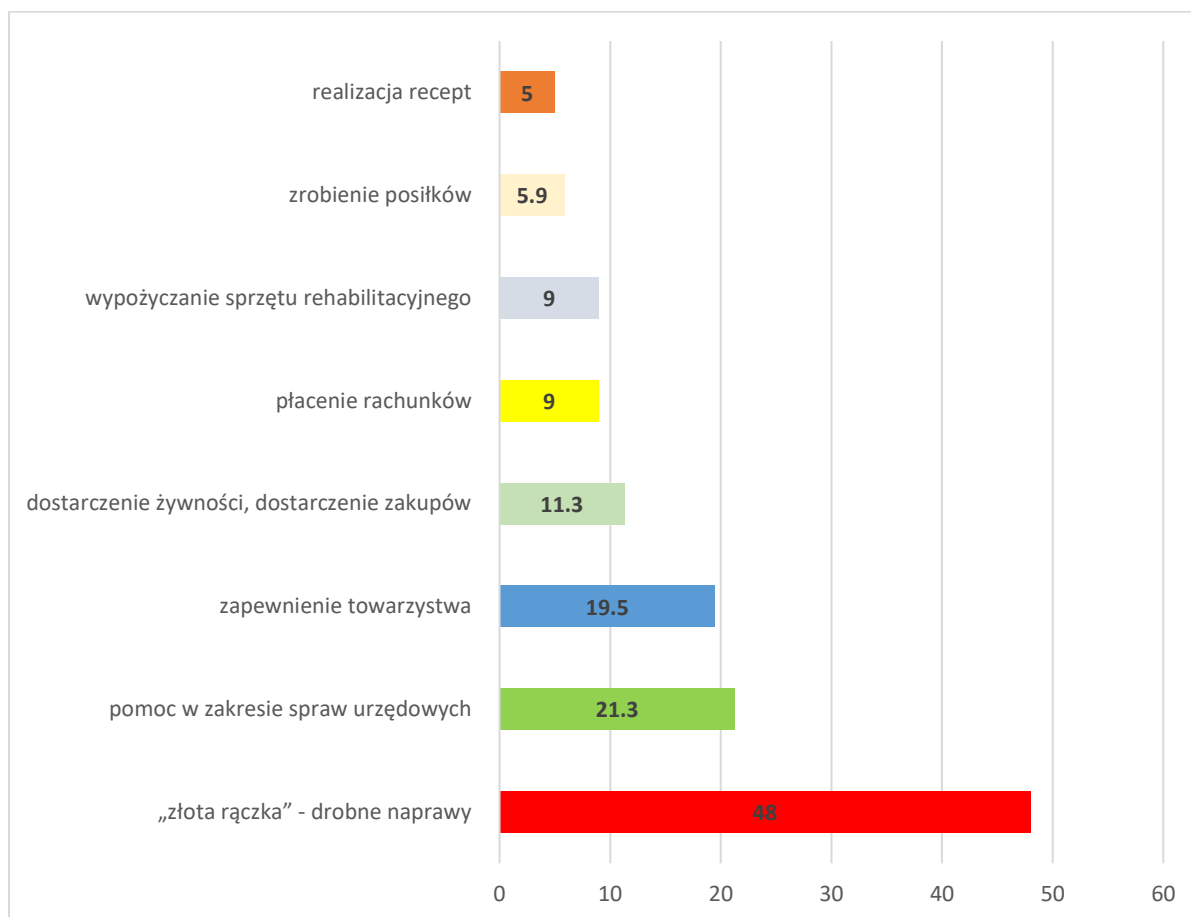
Brak dostatecznej wiedzy odnośnie organizowanych działań – to odpowiedź, na którą wskazało **78 osób** (35,3%). Nieco mniej zaznaczyło odpowiedź – brak wystarczających środków finansowych **71 osób** (32,1%), stan zdrowia – **50 osób** (22,6%), brak możliwości dojazdu – **47 osób** (21,3%), niechęć do wychodzenia z domu - **27 osób** (12,2%), bariery architektoniczne – **12 osób** (5,4%).

Inne odpowiedzi:

słaba oferta, nie jestem zainteresowany, oferta jest bogata – trzeba tylko chcieć, autobusy miejskie za rzadko jeżdżą, zły dojazd z osiedli w weekendy, brak toalet, „brak odwagi, żeby gdzieś iść między ludzi”, „ludzie w moim wieku nie korzystają z takiej oferty”, brak klubu seniora, „beźmyślność urzędników”, brak czasu i opieka nad członkiem rodziny, drogie bilety do teatru, niechęć do spotykania się, brak towarzystwa, „czasami myślę że już na wszystko jestem za stary”....

Wykres 11

Odpowiedź na pytanie 7 z ankiety: PROSZĘ ZAZNACZYĆ ZAKRES USŁUG, W KTÓRYCH NAJCZĘŚCIEJ POTRZEBUJE LUB POTRZEBOWAŁABY PANI/PAN WSPARCIA



/opracowanie własne/

W jakich usługach seniorzy potrzebują bądź potrzebowałiby najczęściej wsparcia? Największa liczba ankietowanych przyznała - „złota rączka” - drobne naprawy – na taką odpowiedź wskazało **106 osób** (48%). Na pomoc w zakresie spraw urzędowych wskazały **47 osoby** (21,3%), a na zapewnienie towarzystwa wskazały **43 osoby** (19,5%). Odpowiedź „dostarczenie żywności, dostarczenie zakupów” zaznaczyło **25 osób** (11,3%), a wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego - **20 osób** (9%). Pojawiły się również odpowiedzi wskazujące na zrobienie posiłków – **13 osób** (5,9%) i realizację recept – **11 osób** (5%).

Wśród odpowiedzi „inne, jakie?” – znalazły się: sprzedaż mieszkania, zabiegi rehabilitacyjne, udział w Domu Dziennego Pobytu, transport medyczny – dojazd do i ze szpitala/przychodni, towarzystwo do wyjścia na spacer, informator z numerami telefonów, dostępność do tanich usług np. ogrodniczych, Część osób nie odpowiedziała na to pytanie.

## Odpowiedź na pytanie 8 z ankiety: JAK PANI/PANA ZDANIEM MOŻNA POPRAWIĆ JAKOŚĆ ŻYCIA OSÓB STARSZYCH W CIESZYNIE?

Na tak postawione pytanie bardzo często seniorzy odpowiadali „nie wiem”. Odpowiedzią, która również często się pojawiała było wskazanie na **większe zainteresowanie osobami starszymi** i **większe nakłady finansowe** skierowane na tę sferę budżetu miasta. Bardzo często w badaniu również pojawiało się słowo „**wolontariat**” i konieczność zorganizowania **miejsca spotkań dla seniorów**.

Wypowiedzi:

- ✚ „poprzez spotkania seniorów z władzami miasta czy powiatu wypracować model poprawy jakości życia osób starszych”,
- ✚ „lepsza dostępność do rehabilitacji”,
- ✚ „polityka wytchnieniowa i Dzienny Dom Seniora”,
- ✚ „kontakty z ludźmi”,
- ✚ „windy w lokach 3 i 4 piętrowych, schody z podjazdem dla osób chorych i niepełnosprawnych”

Ponadto:

- ✚ „lepsze warunki do wypoczynku (centrum miasta)”,
- ✚ „Parki i zagospodarowanie parku koło kościoła Św. Trójcy, przyjaznej przestrzeni dla ludzi starszych”,
- ✚ „rozbudowa ścieżek spacerowych, zwiększenie ilości miejsc postojowych w centrum dla niepełnosprawnych, lepszy kontakt z osobami starszymi, informacja o pomocy i akcjach dla starszych”

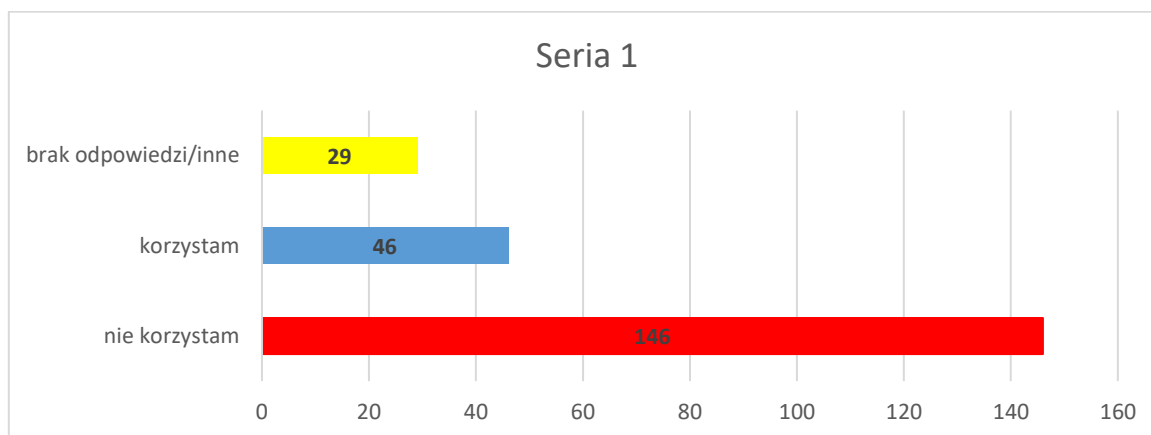
a także:

- ✚ „konieczność wsparcia i znaczącej pomocy dla rodzin, które opiekują się starszymi członkami”,
- ✚ „usprawnienie komunikacji, w szczególności w kierunku szpitala, ubezpieczalni”,
- ✚ „wznowienie linii kursu autobusów elektrycznych (darmowy przejazd)”,
- ✚ „ulgi biletowe - teatr, kino”
- ✚ „zwiększony dostęp do sanitariatów w centrum miasta i miejscach wypoczynku”,
- ✚ „pomoc sąsiedzka”,
- ✚ „naprawa chodników, między innymi chodnika przy ul. Szymanowskiego”,
- ✚ „uruchomienie klubów seniora, stworzenie miniogrodu ulicznego/podwórkowego, np. wzdłuż Głębokiej, ul. Michejdy - z zielenią, ławeczkami, zraszczami”,
- ✚ „poinformowanie lokali gastronomicznych, że „starszym marzą się dancingi”, więcej mówić o starości i seniorach, organizacja wspólnych wycieczek, zajęć rekreacyjnych oraz spotkań dla seniorów”.

Pojawiły się również takie zdania: „Nie traktować ich jak ludzi niepotrzebnych, nie tworzyć getta seniorów, specjalnych imprez raz w roku pt. Senioralia, trzeba ich integrować z resztą społeczeństwa”, „oferta kulturalna jest za droga /teatr/”, „wdrożyć wyniki takich ankiet”, „żeby autobus miejski zatrzymywał się przy krawężniku”, „obniżenie krawężników szczególnie w celu wsiadania do autobusu”, „zrobić krawężnik przy Intermarche do wsiadania”, „więcej ławek”.

Wykres 12

Odpowiedź na pytanie 9 z ankiety: CZY KORZYSTA PANI/PAN Z USŁUG INSTYTUCJI, STOWARZYSZEŃ I ORGANIZACJI, KTÓRE DZIAŁAJĄ NA TERENIE CIESZYNA I OFERUJĄ WSPARCIE MIESZKAŃCOM?



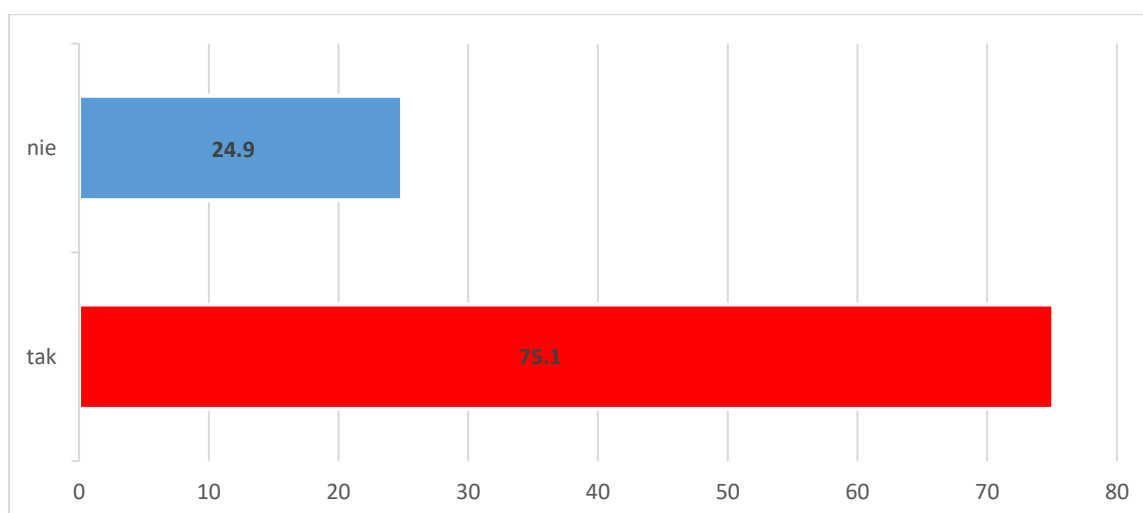
/opracowanie własne/

Na tak postawione pytanie znaczna część osób, bo **146** ankietowanych odpowiedziało, że nie korzysta z usług instytucji, stowarzyszeń i organizacji, które działają na terenie Cieszyna i oferują wsparcie mieszkańcom. Natomiast **46** ankietowanych przyznało, że z usług w/w korzysta. Pozostała część ankietowanych nie udzieliła na to pytanie odpowiedzi.

Wśród instytucji, stowarzyszeń i organizacji, które wymieniano najczęściej znalazły się: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Uniwersytet Trzeciego Wieku, chóry, parafie kościelne, ogródki działkowe, biblioteka, Zespół Pieśni i Tańca Ziemi Cieszyńskiej, Klub Propozycji, Ondraszek, Caritas przy Parafii św. Marii Magdaleny.

Wykres 13

Odpowiedź na pytanie 10 z ankiety: CZY KORZYSTA PANI/PAN Z INTERNETU I KOMPUTERA?

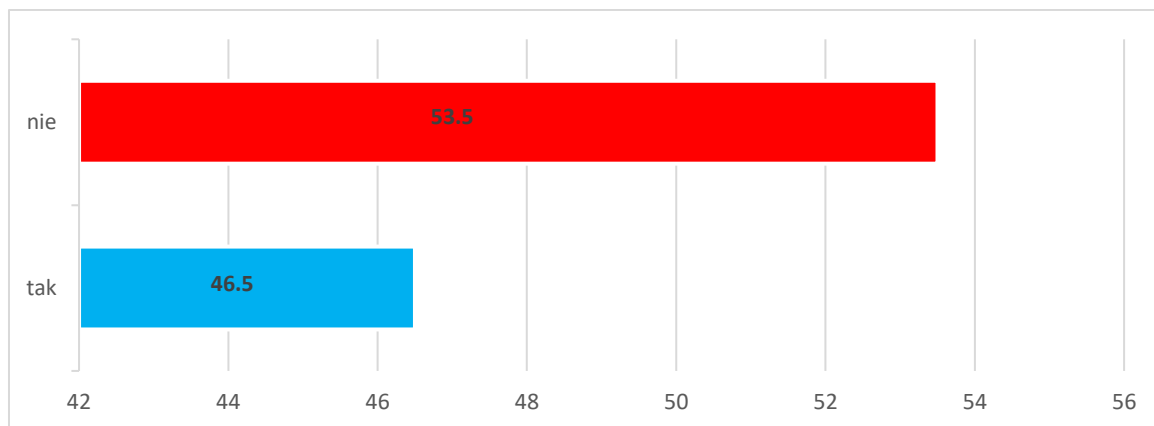


/opracowanie własne/

Wśród badanych aż **163 osoby** (75,1%) zaznaczyły odpowiedź „tak, korzystam z internetu/komputera”, **54 osoby** (24,9%) przyznało natomiast, że nie korzysta z komputera/internetu. Na to pytanie odpowiedzi udzieliło 217 osób.

**Wykres 14**

**Odpowiedź na pytanie 11 z ankiety: CZY CHCIAŁBY PANI?/CHCIAŁBY PAN DZIAŁAĆ NA RZECZ INNYCH OSÓB (WOLONTARIAT, POMOC SĄSIEDZKA, ITP.)?**

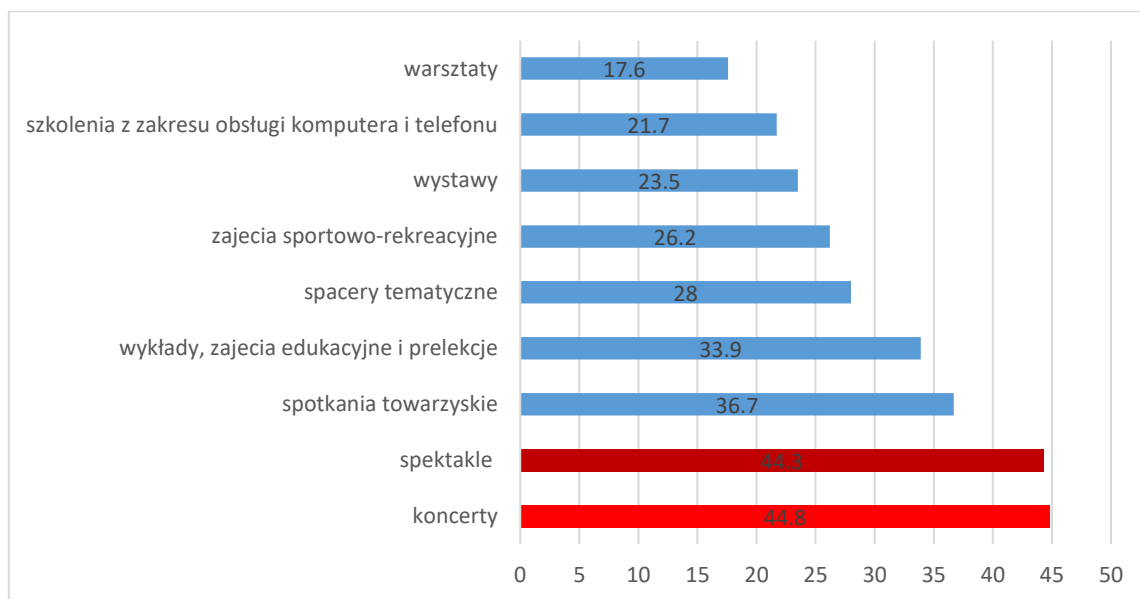


/opracowanie własne/

Badanie pokazało, że **115** ankietowanych (53,5%) zdecydowało, że nie chciałoby działać na rzecz innych osób (wolontariat, pomoc sąsiedzka), natomiast **100** osób (46,5%) przyznało, że jest zdecydowana w ramach swoich możliwości działać w/w sposób. Warto podkreślić, że odpowiedzi na to pytanie udzieliło 215 osób (pozostała część pozostawiła pytanie bez odpowiedzi).

**Wykres 15**

**Odpowiedź na pytanie 12 z ankiety: CHCIAŁABYM/CHCIAŁBYM UCZESTNICZYĆ W:**

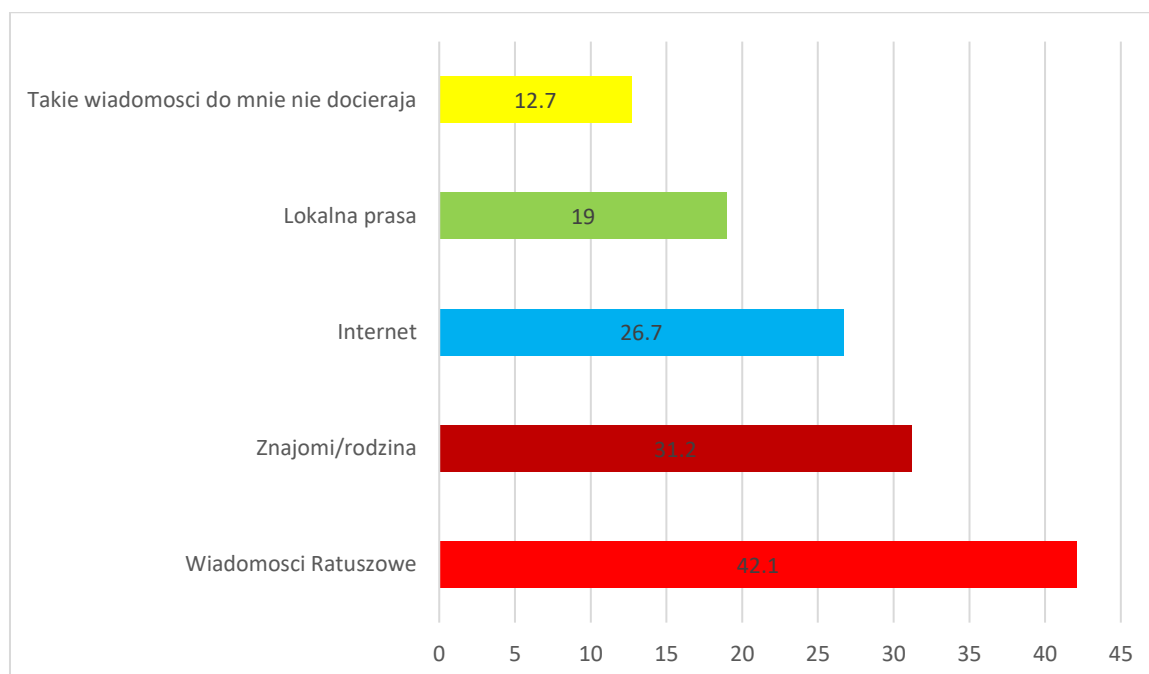


/opracowanie własne/

Najczęściej pojawiającą się odpowiedzią wśród ankietowanych były koncerty (**44,8%**) oraz spektakle (**44,3%**), na miejscu trzecim uplasowały się spotkania towarzyskie (**36,7%**), a na miejscu czwartym wykłady, zajęcia edukacyjne i prelekcje (**33,9%**). Miejsce piąte zajęły spacerzy tematyczne (**28%**), zajęcia sportowo-rekreacyjne (**26,2%**), wystawy (**23,5%**), szkolenia z zakresu obsługi komputera i telefonu (**21,7%**), warsztaty (**17,6%**). Część ankietowanych nie udzieliła na tak postawione pytanie odpowiedzi, pojawiły się również pojedyncze odpowiedzi wskazujące na potrzebę udziału w Dziennym Domu Seniora, wycieczki, spektakle w cieszyńskim teatrze, na które zdaniem seniorów ceny biletów są zbyt wygórowane.

**Wykres 16**

**Odpowiedź na pytanie 13 z ankiety: W JAKI SPOSÓB NAJCZĘŚCIEJ DOWIADUJE SIĘ PANI/PAN O WYDARZENIACH, KTÓRE ODBYWAJĄ SIĘ W CIESZYNIU?**



/opracowanie własne/

Zdecydowanie najwięcej ankietowanych osób przyznało, że najczęściej o wydarzeniach odbywających się w Cieszynie dowiaduje się z Wiadomości Ratuszowych **93 osoby** (42,1%). **69 badanych** (31,2%) takie informacje uzyskuje od znajomych i od rodziny. **59 osób** (26,7%) uzyskuje informacje z internetu, **42 osoby** (19%) z lokalnej prasy, a **28 osób** (12,7%) przyznaje, że takie wiadomości do nich nie docierają.

Pojawiły się również pojedyncze głosy, że informacją są afisze informacyjne, Głos Ziemi Cieszyńskiej, ulotki, prospekty oraz repertuar miesięczny umieszczony na słupach. Informacje przekazuje również biblioteka.



### **Aneks wykresów**

- + Wykres 1 Uczestnicy badania ankietowego
- + Wykres 2 Płeć badanych osób
- + Wykres 3 Wykształcenie badanych osób
- + Wykres 4 Stan cywilny badanych osób
- + Wykres 5 Sytuacja rodzinna badanych osób
- + Wykres 6 Sytuacja zawodowa badanych osób
- + Wykres 7 Odpowiedź na pytanie 2 z ankiety: z jakimi problemami musi pani/pan mierzyć się najczęściej?
- + Wykres 8 Odpowiedź na pytanie 3 z ankiety: kto najczęściej udziela pani/panu pomocy w codziennych czynnościach?
- + Wykres 9 Odpowiedź na pytanie 5 z ankiety: w czym uczestniczy pani/pan najczęściej?
- + Wykres 10 Odpowiedź na pytanie 6 z ankiety: co pani/panu najbardziej utrudnia dostęp do oferty kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej na terenie Cieszyna?
- + Wykres 11 Odpowiedź na pytanie 7 z ankiety: proszę zaznaczyć zakres usług, w których najczęściej potrzebuje lub potrzebowałaby pani/pan wsparcia
- + Odpowiedź na pytanie 8 z ankiety: jak pani/pana zdaniem można poprawić jakość życia osób starszych w Cieszynie?
- + Wykres 12 Odpowiedź na pytanie 9 z ankiety: czy korzysta pani/pan z usług instytucji, stowarzyszeń i organizacji, które działają na terenie Cieszyna i oferują wsparcie mieszkańcom?
- + Wykres 13 Odpowiedź na pytanie 10 z ankiety: czy korzysta pani/pan z internetu i komputera?
- + Wykres 14 Odpowiedź na pytanie 11 z ankiety: czy chciałaby pani?/chciałby pan działać na rzecz innych osób (wolontariat, pomoc sąsiedzka, itp.)?
- + Wykres 15 Odpowiedź na pytanie 12 z ankiety: chciałabym/chciałbym uczestniczyć w:
- + Wykres 16 Odpowiedź na pytanie 13 z ankiety: w jaki sposób najczęściej dowiaduje się pani/pan o wydarzeniach, które odbywają się w Cieszynie?

### **Aneks tabel**

- + Tabela 1 Wiek badanych osób
- + Tabela 2 Odpowiedź na pytanie 1 z ankiety: w której sferze życia społecznego, dostrzega pani/pan największe braki w stosunku do potrzeb seniorów?
- + Tabela 3 Odpowiedź na pytanie 4 z ankiety: w jaki sposób spędza pani/pan swój czas wolny?